

Notat – Evaluering af fællessamtaler mellem jobcentrene Esbjerg, Varde, Vejen, Billund og respektive a-kasser

Indledning

Fællessamtalerne mellem a-kasser og jobcentre har for 6 og 16 måneders samtalerne været godt i gang siden 1. juli 2015 og med implementering af den sidste samtale – 1. fællessamtale i beskæftigelsesreformen fra 1. juli 2016, har styregruppen for implementering af aftaler om samtalekonceptet, fundet det relevant at evaluere på det hidtidige forløb.

Styregruppen, som består af repræsentanter fra jobcentrene Esbjerg, Varde, Vejen og Billund samt a-kasser besluttede således i oktober 2016 at gennemføre en spørgeskemaundersøgelse blandt medarbejdere i de respektive jobcentre og a-kasser i vores område, som afholder fællessamtaler. Undersøgelsen er gennemført november/ december 2016 og har omfattet i alt 72 personer. 74% har besvaret spørgeskemaet

Opmærksomhedspunkter

Da spørgeskemaet er sendt til både lokale og landsdækkende a-kasser, må der tages forbehold for, at landsdækkende a-kasser kan have forholdt sig generelt til spørgsmålene i skemaet (idet centrale a-kasser deltager i fælles samtaler over hele landet)

Det er heller ikke muligt umiddelbart at skelne mellem om en besvarelse er givet af en a-kasse eller et jobcenter – dog kan bemærkninger til selve besvarelsen give et fingerpeg.

Et opmærksomhedspunkt i forhold til a-kassernes deltagelse i 1. fællessamtale er, at a-kasserne kan vælge deltagelse fra, hvis a-kassen skønner, at der ikke er et behov.

Generelt kan der være tekniske og logistiske udfordringer i forhold til afholdelse af samtaler til tiden (rettidighed). Dette også set i forhold til, at volumen skifter hen over året (sæsonbetinget ledighed, nye dimittender m.v.). Der er fortsat tekniske udfordringer i forhold til elektronisk overførsel af data fra A-kasser til Jobcentrene, hvilket formodentligt kan afspejle sig i nogle af svarene – specielt fra jobcentermedarbejdere.

Ligeledes er der forskel på, hvordan de fire jobcentre organisatorisk har implementeret indkaldelse til fællessamtaler samt på, hvor megen tid, der sættes af til den enkelte samtale. Udgangspunktet er aftalt til sammenlagt 45 min. med en fast dagsorden.

Resultaterne af spørgeskemaundersøgelse – svar på 7 spørgsmål

1.

I hvilken grad er der en ens forståelse af opgaven med fællessamtaler?

Samlet set mener 91% at der er en ens forståelse af opgaven, selvom jobcenter og a-kasser kan agere forskelligt og kan have forskellige forventninger. Det er mere et spørgsmål at indstille sig på hinanden.

2.

Har der været bump hen ad vejen?

Samlet set mener 74% at der har været få "bump". Udfordringen har været, at finde tider inden for tidsrammen, men der findes primært altid løsninger, som tilgodeser alle 3 parter.

3.

I hvilken grad er der engagement og vilje til at løse opgaven?

57% finder, at der i høj grad er engagement og vilje, mens 39% finder, at det er der i nogen grad.

Svarene kan måske afspejle rollefordelingen mellem a-kassemedarbejderne og jobcentermedarbejderne.

Hvem har f.eks. styringen af en fælles samtale eller hvem af parterne har mest ud af et positivt udfald af en fælles samtale?

4.

I hvilken grad er der udfordringer?

52% finder, at der i nogen grad er udfordringer mens 39% skønner, at det er der i mindre grad.

Udfordringerne er primært logistiske. Det er tidskrævende at koordinere samtaler med 22 a-kasser og ofte er der ikke tid nok. Der er således forskel på, hvor megen tid, der er sat af eller bruges.

Nogle a-kasser har mange samtaler på én dag, mens andre har en enkelt om måneden. Aflyses samtalen af en eller anden grund, giver det problemer med rettidighed.

5.

I hvilken grad deltager a-kassen i 1. fællessamtale?

Der er stor forskel på, i hvilken grad a-kasserne deltager i den 1. fællessamtale. 20% svarer i høj grad, hvilket svarer til 11 besvarelser, men 39% svarer i nogen grad, svarende til 21 besvarelser.

11 deltager i mindre grad mens 8 ved ikke???

Nogle a-kasser har en anden prioritet og der behøver nødvendigvis ikke være et behov for at deltage.

Det kan konstateres, at nogle a-kasser har meldt ud, at de altid deltager mens andre konsekvent har foretaget et fravalg.

Mange vil hellere deltage i 2. samtale (efter 6. mdr.) fordi det giver bedre mening. 1. samtale ligger typisk ved 4-6 ugers ledighed, hvor der kan være en forventning til, at borgeren hurtigt kommer i job.

Måske mere realistisk, at 1. samtale lå efter 8 ugers ledighed!

6.

Afholdes cv-samtalen generelt rettidigt?

70% (svarende til 37 besvarelser) vurderer, at cv-samtalen oftest afholdes rettidigt, mens 17% svarer ja til hver gang.

Der er spurgt ind til årsagerne til, at de ikke holdes rettidigt og her er den væsentligste årsag kapacitetsproblemer hos a-kasserne.

7.

Fungerer tidsslots?

Logistikken er her igen en udfordring. At 34% svarer ved ikke, kan skyldes, at det er den enkelte a-kasse og ikke den enkelte medarbejder, der styrer samtalerne. 30% finder, at de i høj grad eller nogen grad fungerer.

Generelle bemærkninger – fokusområder fra besvarelserne

- Alt i alt ok – det er mest praktikaliteter, såsom manglende tid til at konferere på forhånd
- Det er ikke muligt, at alle cv-samtaler holdes rettidigt på grund af borgers ferie, sygdom eller arbejde (eller tekniske problemer med overførsel af elektroniske data om afholdelse af en CV-samtale fra a-kasse til jobcenter)
- Der er altid udfordringer i starten – det er generelt ok
- Fællessamtaler gør en forskel
- Vi oplever et godt samarbejde og fokus omkring samtalerne med borgerne
- Fællessamtaler ved 6 og 16 mdrs. ledighed er godt. MEN der er IKKE en god idé ved førstegangssamtalen – bedre at holde dem hver for sig – opleves lidt som ressourcspild

Ovennævnte analyse er foretaget af:

Torben W. Hansen, 3F Esbjerg
Jens Aage Jensen, FOA Esbjerg/Varde
Birgitte Pedersen, Jobcenter Varde
Frits Thaarsti Sørensen, Jobcenter Esbjerg

Februar 2017